

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1 (10/09/2020)

Os websites “biologix.com.br” e as *landings pages* “marketing.biologix.com.br” são operados pela Biologix Sistemas Ltda., com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Henrique Monteiro, nº 90, cj. 32, Bairro Pinheiros, CEP 05423-020, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 21.892.103/0001-83 (denominada simplesmente “Biologix”), aqui descritas por “Páginas”.

Esta Política de Privacidade (“Política”) contém as condições gerais aplicáveis ao tratamento dos Dados Pessoais coletados pela Biologix a todos os usuários das Páginas.

**ATENÇÃO: Leia esta Política cuidadosamente antes de fornecer quaisquer Dados Pessoais à Biologix. Caso você não concorde com essa Política, orientamos que não forneça ou informe os seus Dados Pessoais nas Páginas e descontinue o acesso.**

Se você optar por fornecer ou informar os seus Dados Pessoais e acessar as Páginas, você concorda com os termos e condições previstos na presente Política e princípios que a regem.

A aceitação da presente Política é necessária para que o usuário usufrua das funcionalidades das Páginas em sua integralidade.

Esta Política é destinada a regular o tratamento de Dados Pessoais obtidos dos usuários por meio das Páginas e, dada a sua publicidade, não é passível de alegação de desconhecimento.

### Resumo Geral

<b>Dados Pessoais tratados</b>	<p>Podemos tratar os seguintes Dados Pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dados de identificação: nome; e-mail; telefone; a empresa a qual faz parte (se aplicável) e sua especialidade médica;</li><li>• Dados de acesso: navegador de acesso às Páginas; endereço do protocolo de Internet (IP); logs (data e hora do acesso); a localização do usuário; as ações do usuário nas Páginas; informações referentes ao dispositivo móvel do usuário utilizado para o acesso às Páginas; provedor de conexão; interações entre a Biologix e o usuário, via Site, por e-mail e/ou telefone; e outros dados coletados de forma automática; e</li><li>• Dados diversos: qualquer informação adicional que o usuário nos forneça diretamente ou indiretamente por meio do uso das Páginas, presença on-line ou através de outros sites ou contas.</li></ul>
<b>Como acessamos tais Dados Pessoais</b>	<p>Podemos coletar esses tipos de Dados Pessoais diretamente de você ou de terceiros. Podemos coletar essas informações quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visita o nosso Site;</li><li>• Entra em contato com a Biologix por meio das Páginas;</li><li>• Manifesta interesse em receber materiais da Biologix via e-mail; e</li><li>• Inscreve-se para receber conteúdo da Biologix por e-mail (<i>mailing</i>).</li></ul>
<b>Finalidade específica do tratamento</b>	<p>Coletamos e usamos Dados Pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerenciar e processar perguntas, registros e outras interações com você;</li><li>• Enviar materiais, documentos e informações que você tenha solicitado ou consentido em receber, como boletins informativos, últimas notícias e outras informações sobre atividades relevantes da Biologix; e</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrar em contato com você para oferecer uma parceria de prestação de serviços, desde que você tenha manifestado interesse para tanto.</li> </ul>
<b>Forma e duração do tratamento</b>	<p>Tratamos Dados Pessoais coletados diretamente do usuário ou por meio de terceiros. Adotamos medidas físicas, técnicas e administrativas razoáveis e adequadas para salvaguardar as informações que coletamos e tratamos. Mantemos suas informações pelo tempo necessário ou relevante para a prestação dos serviços oferecidos pelas Páginas, conforme permitido pela lei aplicável, bem como para solucionar disputas e cumprir com contratos e obrigações legais.</p> <p>Caso você opte por não receber mais alguma das comunicações da Biologix, seja por e-mail, telefone ou outra forma, os seus Dados Pessoais serão armazenados por até 1 mês após a efetivação da sua solicitação, sendo que a Biologix, durante esse tempo, não enviará mais comunicações a você.</p>
<b>Identificação do controlador</b>	Biologix Sistemas Ltda., com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Henrique Monteiro, nº 90, cj. 32, Bairro Pinheiros, CEP 05423-020, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 21.892.103/0001-83.
<b>Informações de contato do controlador</b>	Para exercer seus direitos, ou se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa Política de Privacidade, nossa coleta e uso de seus Dados Pessoais ou uma possível violação de leis de privacidade, você pode entrar em contato com a Biologix em: <a href="mailto:sac@biologix.com.br">sac@biologix.com.br</a> .
<b>Informações sobre uso compartilhado de dados e a finalidade</b>	Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com empresas do mesmo grupo econômico e com provedores de serviços ou parceiros apenas sob a celebração de acordos contratuais baseados em boas práticas de proteção de dados.
<b>Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento</b>	A Biologix apenas autorizará terceiros a tratarem seus Dados Pessoais mediante as obrigações contratuais apropriadas em vigor. Se não formos capazes de resolver suas questões ou se você considerar que regras de proteção de dados tiverem sido violadas, você tem o direito de entrar em contato com as autoridades governamentais brasileiras competentes ou buscar a via judicial.
<b>Direitos do titular</b>	Você pode, a qualquer momento, requerer à Biologix, mediante envio de solicitação por escrito ao e-mail <a href="mailto:sac@biologix.com.br">sac@biologix.com.br</a> . (i) confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (vi) eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; (vii) informações sobre as entidades com as quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa (em alguns casos, a Biologix não será capaz de prestar determinados serviços ou responder questões que você possa ter); e (ix) revogação do consentimento.

## (I) Definições

Para os fins desta Política:

- “**Dados Pessoais**” significa informações que permitam a identificação, direta ou indiretamente, de pessoas físicas;
- “**Dados Pessoais Sensíveis**” significa os Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física;

- **“Tratamento de Dados Pessoais”** significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **“Titular”** significa a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **“Controlador”** significa a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais. Para os fins da presente política, a Biologix será considerada Controlador dos Dados Pessoais dos usuários;
- **“Consentimento”** significa a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada; e
- **“Leis de Proteção de Dados”** significa toda a legislação aplicável ao Tratamento de Dados Pessoais, que inclui, sem limitação, a Lei nº 13.709/2018.

## (II) Uso dos Dados Pessoais

Tratamos os seguintes dados dos usuários para as finalidades relacionadas às Páginas, que podem ou não constituir Dados Pessoais:

- **Dados de identificação:** nome; e-mail; telefone; a empresa a qual faz parte e sua especialidade médica (se aplicável);
- **Dados de acesso:** navegador de acesso às Páginas; endereço do protocolo de Internet (IP); logs (data e hora do acesso); a localização do usuário; as ações do usuário nas Páginas; informações referentes ao dispositivo móvel do usuário utilizado para o acesso às Páginas; provedor de conexão; interações entre a Biologix e o usuário, via Site, por e-mail e/ou telefone; e outros dados coletados de forma automática; e
- **Dados diversos:** detalhes dos produtos e serviços que fornecemos a você ou sobre os quais você perguntou, incluindo quaisquer informações adicionais necessárias para entregar esses produtos e serviços e responder às suas perguntas; informações que você nos fornece por meio de pesquisas com usuários; e qualquer informação adicional relacionada a você que você nos forneça diretamente ou indiretamente por meio do uso das Páginas ou presença on-line ou por meio de outros sites ou contas dos quais você nos permite coletar informações.

Tratamos seus Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento com a Biologix, para fins de execução das funcionalidades das Páginas, inclusive personalizando e melhorando sua experiência no uso das Páginas, o que inclui as seguintes finalidades:

- Permitir que você acesse e use as Páginas;
- Entrar em contato com você para oferecer uma parceria de prestação de serviços, desde que você tenha manifestado interesse para tanto;
- Operar, proteger e melhorar as Páginas e a experiência de nossos usuários;
- Realizar análises, conduzir pesquisas e, ainda, para envio de publicidade e marketing;
- Enviar-lhe materiais, notificações, lembretes, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e informações solicitadas por você;
- Cumprir com nossas obrigações legais, resolver quaisquer disputas que possamos ter com qualquer um de nossos usuários e fazer cumprir nossos contratos com terceiros;
- Compartilhar com terceiro confiável, nos termos desta Política; e
- Nos termos da legislação aplicável, para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais; e para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, a Política não se aplica a quaisquer produtos, serviços, ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser oferecidos ou acessados por meio das Páginas da Biologix.

O acesso a esses links fará com que você deixe as Páginas e possa resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a Política de Privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

### (III) Não Fornecimento de Dados

Você não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos. No entanto, se você optar por não os compartilhar, em alguns casos, não poderemos fornecer a você todos os serviços disponibilizados pelas Páginas ou ser capazes de responder efetivamente a consultas que você possa fazer.

Abaixo, listamos os serviços que poderão ser afetados caso você opte por não disponibilizar seus Dados Pessoais:

Se você não fornecer os seguintes dados:	O seguinte poderá ocorrer:
E-mail	Ao optar por não fornecer estas informações, a Biologix ficará impossibilitada de entrar em contato com você para responder às suas perguntas. A Biologix também não poderá enviar informações que você tenha solicitado ou consentido em receber, como boletins informativos, últimas notícias e outras informações sobre atividades relevantes da Biologix.
Número de telefone celular	Ao optar por não fornecer estas informações, a Biologix ficará impossibilitada de entrar em contato com você para responder às suas perguntas de maneira mais ágil, caso a necessidade de tal celeridade seja indicada por você, bem como entrar em contato para oferecer uma parceria de serviço.
Nome; Empresa a qual faz parte; Especialidade Médica (quando aplicável)	Ao optar por não fornecer estas informações, a Biologix fica impossibilitada de entender qual a melhor forma de iniciar uma parceria entre você e a Biologix, bem como avaliar o seu perfil para ser um parceiro Biologix.
Dados de acesso: navegador de acesso ao Serviço; endereço do protocolo de Internet (IP); logs (data e hora do acesso); a localização do usuário; as ações do usuário no Serviço; modelo do dispositivo	Ao optar por não fornecer estas informações, não será tecnicamente possível a execução das Páginas em seu dispositivo. Pela legislação aplicável, provedores de serviços de internet são obrigados a coletar e armazenar determinados dados.

<p>móvel e o sistema operacional utilizado para o acesso ao Site; provedor de conexão; interações entre a Biologix e o usuário, via Site, por e-mail e/ou telefone; e outros dados coletados de forma automática.</p>	
<p>Dados diversos: Detalhes dos produtos e serviços que fornecemos a você ou sobre os quais você perguntou, incluindo quaisquer informações adicionais necessárias para entregar esses produtos e serviços e responder as suas perguntas; informações que você nos fornece através de pesquisas com usuários; e qualquer informação adicional relacionada a você que você nos forneça diretamente através do Serviço ou indiretamente através do uso do Serviço ou presença on-line ou através de outros sites ou contas dos quais você nos permite coletar informações.</p>	<p>Ao optar por não fornecer estas informações, não conseguiremos fornecer uma resposta às suas perguntas ou prosseguir com a ação requisitada por você.</p>

#### (IV) Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros

A Biologix poderá compartilhar seus Dados Pessoais com:

- Empresas do mesmo grupo econômico, para a tomada de decisões estratégicas dentro da corporação;
- Provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao usuário, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI;
- Terceiros, com o objetivo de nos ajudar a gerenciar nosso negócio, incluindo dentre outros, instituições financeiras e empresas de análises de crédito; e
- Terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint-venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes).

Todo compartilhamento buscará sempre atender um dos seguintes motivos: (i) para reduzir custos de operação; (ii) para aprimorar a segurança dos nossos dados e (iii) para analisar os dados obtidos pelos serviços.

A Biologix somente compartilhará seus Dados Pessoais com terceiros que demonstrem possuir o mesmo compromisso com a privacidade e a proteção de dados que temos.

#### (V) Transferências Internacionais de Dados

Poderá haver a transferência de Dados Pessoais pela Biologix a entidades localizadas fora do Brasil, tais como para armazenamento em servidores de nuvem em outros países. A transferência sempre será realizada para as finalidades descritas nesta Política, e os Dados Pessoais poderão ser transferidos para países regidos ou não por legislação de proteção de dados adequada, sendo a transferência sempre realizada de acordo com a legislação aplicável.

A fim de proteger os Dados Pessoais transferidos, a Biologix usa uma variedade de mecanismos previstos em lei.

#### (VI) Formas de Coleta Automática de Dados Pessoais

De acordo com esta Política, nós e nossos prestadores de serviços terceirizados podemos coletar seus Dados Pessoais de diversas formas, incluindo, entre outros:

- **Por meio do navegador ou do dispositivo:** Algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à Internet, como o tipo de computador, smartphone ou *tablet* utilizado para acessar às Páginas, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando, informações de hardware, endereço IP do aparelho, idioma de preferência, identificadores únicos do aparelho, identificadores de publicidade, números de série e dados da rede móvel. Podemos utilizar essas informações para assegurar que as Páginas funcionem adequadamente.
- **Uso de cookies:** Informações sobre o seu uso das Páginas podem ser coletadas por terceiros, por meio de cookies, para aprimorar nossos serviços. Cookies são informações armazenadas diretamente no computador e/ou dispositivo que você está utilizando. Os cookies permitem a coleta de informações tais como o tipo de navegador, o tempo dispendido em nossas Páginas, as páginas visitadas, as preferências de idioma, e outros dados de tráfego anônimos. Nós e nossos prestadores de serviço utilizamos informações para proteção de segurança, para facilitar a navegação, exibir informações de modo mais eficiente e personalizar sua experiência ao utilizar as Páginas, assim como para rastreamento online. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso das Páginas para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade, para entender como o Site é acessado.
- **Uso de pixel tags e outras tecnologias similares:** Pixel tags (também conhecidos como Web beacons e GIFs invisíveis) podem ser utilizados em conexão com as Páginas para rastrear ações de usuários do Serviço, medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso das Páginas e taxas de resposta, e ainda para outros fins não especificados. Podemos contratar empresas de publicidade comportamental, para obter relatórios sobre os anúncios da Biologix em toda a Internet. Para isso, essas empresas utilizam cookies, pixel tags e outras tecnologias para coletar informações sobre a sua utilização, ou sobre a utilização de outros usuários, das Páginas e de sites de terceiros. A Biologix não é responsável por pixel tags, cookies e outras tecnologias similares utilizadas por terceiros.

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, há um procedimento simples na maior parte dos navegadores e equipamentos que permite que os cookies sejam automaticamente rejeitados, ou oferece a opção de aceitar ou rejeitar a transferência de um cookie (ou cookies) específico(s) de um site determinado para o seu computador. Entretanto, isso pode gerar inconvenientes no uso das Páginas.

As definições que escolher podem afetar a sua experiência de navegação e o funcionamento de algumas funcionalidades que exijam a utilização de cookies. Neste sentido, rejeitamos qualquer responsabilidade pelas consequências resultantes do funcionamento limitado das nossas Páginas provocado pela desativação de cookies no seu dispositivo (incapacidade de definir ou ler um cookie).

O fornecimento das informações requeridas em nossas Páginas presume que você está ciente e de acordo com a utilização de cookies.

#### (VII) Direitos do Usuário

Você, como usuário das Páginas e titular de Dados Pessoais, tem os seguintes direitos, que podem ser exercidos a partir de requisição à Biologix:

- **Direito de Confirmação:** Você tem o direito de confirmar se a Biologix trata seus Dados Pessoais;
- **Direito de Acesso:** Você tem o direito de acessar os Dados Pessoais que a Biologix mantém em relação a você;
- **Direito à Retificação:** Você tem o direito de nos solicitar a correção de seus Dados Pessoais quando estes estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Direito à Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Você tem o direito de requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
- **Direito à Portabilidade de Dados Pessoais:** Você pode requerer a portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais;
- **Direito à Eliminação de Dados Pessoais:** Você tem direito à eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei;
- **Direito à Informação:** Você tem direito de receber da Biologix informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados e sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências da negativa; e
- **Direito à Revogação do Consentimento:** Você pode requerer à Biologix a revogação do seu consentimento.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser solicitado a você que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que o compartilhamento de Dados Pessoais seja apenas feito com seu titular.

Você deve estar ciente de que, em certos casos, o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que a Biologix poderá não conseguir atender tal pedido por conta de algum impedimento em razão de necessidade de cumprimento de obrigações legais.

#### **(VIII) Segurança dos Dados Pessoais**

Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para proteção dos Dados Pessoais na nossa organização.

Dentre as medidas que adotamos estão o uso de HTTPS (*Hyper Text Transfer Protocol Secure*) nos acessos às Páginas.

É importante lembrar que somente aplicamos essas camadas de segurança a partir do momento que suas informações são recebidas pela Biologix e enquanto forem mantidas conosco. Assim, não podemos garantir a segurança do dispositivo eletrônico ou das redes de internet que você está utilizado para acessar as Páginas.

Apesar de envidarmos nossos maiores esforços para proteger os dados dos nossos usuários, sabemos que incidentes podem acontecer, justamente porque nenhum sistema de segurança é infalível. Assim, caso quaisquer de seus Dados Pessoais sejam expostos de alguma forma, lhe enviaremos um comunicado dentro de um prazo razoável com as principais informações relacionadas a esse incidente.

Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de sua conta foi comprometida), favor nos informar imediatamente.

**(IX) Uso das Páginas por Menores de Idade**

As Páginas não se destinam a pessoas com menos de 18 (dezoito) anos e orientamos que tais pessoas não forneçam quaisquer Dados Pessoais à Biologix. Caso seja necessário o tratamento de Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito anos), o consentimento e/ou autorização de um dos pais ou responsáveis será necessário.

**(X) Atualizações desta Política de Privacidade**

Enviaremos um comunicado aos usuários sempre que realizarmos algum tipo de atualização e/ou alteração substancial nessas Políticas e, caso seja necessário seu consentimento, solicitaremos imediatamente. Caso haja alteração desta Política relacionada (i) à finalidade específica do Tratamento de Dados Pessoais; (ii) à forma e duração do Tratamento de Dados Pessoais, observados os segredos comercial e industrial da Biologix; (iii) à identificação do controlador dos Dados Pessoais; e/ou (iv) às informações acerca do uso compartilhado de Dados Pessoais pelo controlador e a finalidade, informaremos ao usuário de forma destacada, seja por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação no Site.

Recordamos que a Biologix tem como compromisso não tratar os seus Dados Pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

**(XI) Como Contatar a Biologix**

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos em [sac@biologix.com.br](mailto:sac@biologix.com.br).

**(XII) Lei e Foro Aplicáveis**

Esta Política será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante desta Política.

O Serviço é controlado e operado pela Biologix a partir de seus escritórios no Brasil e destinado ao público localizado no território brasileiro. Não garantimos que os materiais do Serviço sejam adequados ou que estejam disponíveis para uso em outros locais fora do Brasil, ou que o acesso a tais conteúdos seja lícito em todos os territórios. Caso acesse o Serviço de locais fora do Brasil, você será responsável pelo cumprimento de todas as leis locais, não podendo utilizar o Serviço ou exportar os materiais do Serviço quando isso constituir uma violação à legislação aplicável.