

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**Versión 5 (23/12/2024)**

## ¿Qué cambia en esta versión?

- Actualizamos la razón social y los datos personales de Biologix.

La aplicación de Biologix y los sitios web “biologix.com.br” y “biologix.com.ar” los opera Biologix Sistemas S.A., con domicilio social en la Calle Henrique Monteiro, n.º 90, 3.er piso, oficina 32, barrio de Pinheiros, Ciudad de São Paulo, Estado de São Paulo, código postal: 05406-150. Biologix Sistemas S.A. es una persona jurídica de derecho privado inscrita en el CNJP/MF [Registro Nacional Brasileño de Personas Jurídicas/ Ministerio de Hacienda] bajo el n.º 21.892.103/0001-83 (de aquí en adelante “Biologix”). Todos estos elementos conforman la Plataforma Biologix, definida en esta Política como el “Servicio”.

La presente Política de Privacidad (de aquí en adelante, “Política”) establece las condiciones generales que rigen el tratamiento de datos personales recolectados por Biologix de los usuarios del Servicio, incluidos los centros acreditados y sus pacientes que utilizan las soluciones ofrecidas por Biologix.

**ATENCIÓN:** lea esta Política detenidamente antes de proporcionar cualquier dato personal a Biologix. Si no está de acuerdo con su contenido, le orientamos no utilizar el Servicio y ni acceder a la Plataforma Biologix.

Al utilizar el Servicio, usted acepta los términos y condiciones previstos de esta Política y los principios que la sustentan.

Debe aceptar esta Política para acceder plenamente a las herramientas del Servicio.

La presente Política regula el tratamiento de los datos personales recolectados por medio del Servicio. Por tratarse de un documento público, no se podrá alegar desconocimiento de su contenido.

## Resumen general

<b>Datos personales tratados</b>	Biologix puede tratar los siguientes datos personales: <ul style="list-style-type: none"><li>● Datos de identificación: nombre, correo electrónico, teléfono, empresa</li></ul>
----------------------------------	---

	<p>(si corresponde), documento de identidad y fecha de nacimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos personales sensibles: datos médicos que pueden ser necesarios para completar cuestionarios, como antecedentes de enfermedades o resultados de exámenes.</li> <li>● Datos de acceso: navegador, dirección IP, registros de fecha y hora, ubicación del usuario, acciones realizadas en el Servicio, información del dispositivo móvil, proveedor de conexión, interacciones entre Biologix y el usuario mediante el sitio web, correo electrónico o teléfono, además de otros datos colectados de forma automática.</li> <li>● Otros datos: cualquier información adicional proporcionada directa o indirectamente a través del uso del Servicio, presencia en línea u otros sitios web o cuentas vinculadas.</li> </ul>
<p><b>Acceso a los datos personales</b></p>	<p>Recolectamos datos personales directamente de usted o de terceros cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Visita nuestro sitio web.</li> <li>● Utiliza nuestra aplicación.</li> <li>● Accede a la plataforma Biologix para utilizar sus soluciones.</li> <li>● Se comunica con Biologix a través del servicio.</li> <li>● Se inscribe para recibir contenido informativo de Biologix por correo electrónico.</li> </ul>
<p><b>Finalidad específica del tratamiento de datos</b></p>	<p>Recolectamos datos personales con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestionar consultas, registros y otras interacciones.</li> <li>● Procesar resultados de exámenes con valor diagnóstico.</li> <li>● Transferir información al centro acreditado vinculado a Biologix para gestionar autorizaciones.</li> <li>● Otorgar visibilidad a sus informes de examen al centro acreditado</li> </ul>

	<p>seleccionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enviar información solicitada o autorizada por el usuario, como boletines informativos, novedades y otras comunicaciones relevantes de Biologix.</li> </ul>
<b>Identificador del responsable del tratamiento (Controlador)</b>	<p><b>Biologix Sistemas S.A.</b>  <b>Domicilio:</b> Calle Henrique Monteiro n.º 90, 3.er piso, oficina 32, Pinheiros, São Paulo, SP – 05406-150.  CNPJ/MF n.º 21.892.103/0001-83.</p>
<b>Información de contacto del Controlador</b>	<p>Si desea ejercer sus derechos, realizar consultas o presentar reclamos sobre nuestra Política de Privacidad, uso de sus datos personales o una posible violación de leyes de privacidad, escriba a: <a href="mailto:sac@biologix.com.br">sac@biologix.com.br</a>.</p>
<b>Información de uso compartido de datos y finalidad</b>	<p>Además de los centros acreditados, podemos compartir datos personales con empresas del mismo grupo económico, proveedores de servicios y socios comerciales que hayan firmado acuerdos contractuales que respetan las buenas prácticas de protección de datos.</p>
<b>Responsabilidad de los agentes en el tratamiento de datos</b>	<p>Biologix autoriza el tratamiento de datos por terceros únicamente cuando existen obligaciones contractuales vigentes que garantizan la protección de los datos personales. Si no resolvemos sus inquietudes, usted puede contactar a las autoridades gubernamentales competentes o recurrir a la vía judicial.</p>
<b>Derechos del titular</b>	<p>En cualquier momento, usted puede ejercer los siguientes derechos mediante una solicitud escrita o electrónica a <a href="mailto:sac@biologix.com.br">sac@biologix.com.br</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Confirmación del tratamiento de sus datos personales.</li> <li>(ii) Acceso a sus datos personales.</li> <li>(iii) Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados.</li> <li>(iv) Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios o tratados de forma contraria a la ley.</li> </ul>

	<p>(v) Portabilidad de los datos a otro proveedor, siempre que no afecte secretos comerciales o industriales.</p> <p>(vi) Eliminación de datos tratados con su consentimiento, dentro de lo establecido por la legislación vigente.</p> <p>(vii) Información sobre las entidades con las que compartimos sus datos personales.</p> <p>(viii) Información sobre la posibilidad de negar el consentimiento y sus consecuencias (en ciertos casos, Biologix no será capaz de prestar determinados servicios o responder cuestiones que usted pueda tener).</p> <p>(ix) Revocación del consentimiento otorgado.</p>
--	---

## I. Definiciones

Para los fines de la presente Política:

- “Datos personales” significa información que permite identificar directa o indirectamente a una persona física.
- “Datos personales sensibles” significa información relacionada con origen racial, étnico, convicciones religiosas, opiniones políticas, afiliación sindical, estado de salud, vida sexual, datos genéticos o biométricos, vinculados a una persona física.
- “Tratamiento de datos personales” significa cualquier operación sobre datos, como recolección, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, retirada, evaluación de control de información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o eliminación.
- “Titular” significa persona física a la que se refieren los datos personales tratados.
- “Controlador” significa persona física o jurídica, de derecho público o privado, que toma decisiones sobre el tratamiento de datos personales. En esta Política, Biologix actúa como controlador.
- “Consentimiento” significa manifestación libre, informada y explícita del titular que autoriza el tratamiento de sus datos personales para una finalidad específica.
- “Ley de protección de datos” significa conjunto de normas que regulan el tratamiento de datos personales, incluye, pero no se limita a, la Ley n.º 13.709/2018 (Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil – LGPD).
- “Centros acreditados” significa clínicas, consultorios o profesionales registrados en Biologix que están autorizados para entregar el Sensor Oxistar y realizar exámenes mediante nuestras soluciones.

## II. Uso de datos personales

Biologix trata los siguientes datos de los usuarios con finalidades vinculadas al Servicio, los cuales pueden o no constituir datos personales:

- Datos de identificación: nombre, correo electrónico, teléfono, empresa (si corresponde), documento de identidad y fecha de nacimiento.
- Datos personales sensibles: datos médicos que pueden ser necesarios para completar cuestionarios, como antecedentes de enfermedades o resultados de exámenes.
- Datos de acceso: navegador, dirección IP, registros de fecha y hora, ubicación del usuario, acciones realizadas en el Servicio, información del dispositivo móvil, proveedor de conexión, interacciones entre Biologix y el usuario mediante el sitio web, correo electrónico o teléfono, además de otros datos colectados de forma automática.
- Otros datos: cualquier información adicional proporcionada directa o indirectamente a través del uso del Servicio, presencia en línea u otros sitios web o cuentas vinculadas.

Tratamos estos datos con el fin de gestionar su relación con Biologix y ejecutar las funcionalidades del Servicio, incluyendo la personalización y mejora de la experiencia del usuario. Las finalidades específicas son:

- Permitir su acceso al Servicio.
- Operar, proteger y optimizar el Servicio y la experiencia del usuario.
- Realizar análisis, investigaciones y enviar comunicaciones publicitarias y de marketing.
- Enviar notificaciones, recordatorios, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad e información solicitada.
- Cumplir con obligaciones legales, resolver conflictos con los usuarios y ejecutar contratos con terceros.
- Compartir datos con terceros confiables, conforme a lo establecido en la presente Política.
- Ejercer derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales, y cumplir con obligaciones legales o regulatorias, según lo dispuesto por la legislación vigente.

Esta Política no se aplica a productos, servicios o plataformas de terceros a los que se acceda mediante el Servicio de Biologix.

Al acceder a estos enlaces, el usuario abandona el entorno del Servicio, lo que puede implicar la recolección o el intercambio de información por parte de terceros. Biologix no controla, respalda ni se responsabiliza por los sitios web de terceros ni por sus prácticas de privacidad, que pueden diferir de las nuestras. Recomendamos revisar las políticas de privacidad de cualquier otro sitio web antes de permitir la recolección o el uso de sus datos personales.

Si usted nos proporciona datos personales de terceros, declara que cuenta con la autorización correspondiente y que obtuvo el consentimiento necesario para permitir el uso de dicha información conforme a esta Política de Privacidad.

### **III. No suministro de datos**

No está obligado a proporcionar los datos personales que solicitamos. No obstante, si decide no hacerlo, es posible que no podamos ofrecerle algunos servicios disponibles o responder a sus consultas de forma adecuada.

A continuación, detallamos los servicios que podrían verse afectados si decide no proporcionar ciertos datos personales:

Datos solicitados:	Consecuencia de no proporcionarlos:
<b>Correo electrónico</b>	Al optar por no proporcionar esta información, Biologix estará imposibilitada de entrar en contacto con usted para responder sus preguntas. Biologix tampoco podrá enviar información que haya solicitado o consentido en recibir, como boletines informativos, últimas noticias y otra información sobre actividades relevantes de Biologix.
<b>Número de teléfono celular</b>	Biologix no podrá comunicarse con usted de manera ágil en caso de requerir atención rápida.
<b>Documentos personales (nombre, empresa, especialidad médica -si aplica-, documento de identidad y fecha de nacimiento)</b>	Biologix no podrá brindarle el Servicio.
<b>Datos de acceso (navegador, dirección IP, registros de fecha y hora, ubicación del usuario, acciones realizadas en el Servicio, información del dispositivo móvil, proveedor de conexión, interacciones entre Biologix y el usuario mediante el sitio web, correo electrónico o teléfono, además de otros datos colectados de forma automática)</b>	No será técnicamente posible ejecutar el Servicio en su dispositivo. La legislación vigente exige a los proveedores de servicios de internet recolectar y almacenar ciertos datos.
<b>Otros datos: detalles sobre los productos y servicios que le ofrecemos o por los cuales usted haya consultado, incluyendo cualquier información adicional necesaria para entregar dichos productos y servicios y para responder a sus consultas; información que usted proporcione a través de encuestas de usuario; y cualquier otra información adicional relacionada con usted que nos facilite de forma directa mediante el Servicio, o de forma indirecta a través de su uso del Servicio, su presencia en línea o mediante otros sitios web o</b>	Biologix no podrá responder a sus preguntas ni dar continuidad a la acción solicitada.

<b>cuentas desde las cuales nos haya autorizado a recopilar información.</b>	
--	--

#### **IV. Intercambio de datos personales con terceros**

Biologix puede compartir sus datos personales con:

- Empresas del mismo grupo económico, para facilitar decisiones estratégicas dentro de la sociedad.
- Proveedores de servicios o socios, para gestionar aspectos específicos de nuestras operaciones comerciales, como servicios de hospedaje y almacenamiento de datos, prevención de fraudes, atención al usuario, ventas, procesamiento de pedidos, personalización de contenido, publicidad y marketing (incluida la publicidad digital y personalizada), y servicios de tecnología de la información.
- Terceros que colaboran en la gestión de nuestros servicios, como instituciones financieras y empresas de análisis de crédito, entre otras.
- Terceros involucrados en procesos de reorganización, fusión, venta, joint venture, cesión, transmisión o transferencia de la totalidad o parte de nuestra empresa, activos o capital, incluso en situaciones de quiebra o procedimientos similares.

Compartimos datos personales únicamente cuando se justifique por alguno de los siguientes motivos: (i) optimización de costos operativos; (ii) fortalecimiento de la seguridad de nuestros datos; y (iii) análisis de los datos obtenidos mediante nuestros servicios.

Biologix solo comparte datos personales con terceros que demuestren el mismo compromiso con la privacidad y la protección de datos que nosotros.

#### **V. Transferencias internacionales de datos**

Biologix puede transferir datos personales a entidades ubicadas fuera de Brasil, como parte del almacenamiento en servidores en la nube en otros países. Esta transferencia siempre obedece a los fines descritos en esta Política y puede dirigirse a países con o sin legislación adecuada en materia de protección de datos. Sin embargo, Biologix garantiza que la transferencia se realizará conforme a la legislación vigente.

Para proteger los datos personales transferidos, utilizamos diversos mecanismos legales previstos en la normativa aplicable.

#### **VI. Formas de recopilación automática de datos personales**

Según esta Política, Biologix y sus proveedores de servicios pueden recopilar datos personales de las siguientes formas:

- A través del navegador o dispositivo: recopilamos cierta información automáticamente desde la mayoría de los navegadores o dispositivos con acceso a internet. Esto incluye tipo de computadora, smartphone o tablet utilizado para acceder al Servicio, resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo, modelo y fabricante del dispositivo, idioma, tipo y versión del navegador, información de hardware, dirección IP,

identificadores únicos del dispositivo, identificadores de publicidad, número de serie y datos de red móvil. Utilizamos esta información para asegurar el funcionamiento correcto del Servicio.

- Uso de cookies: mediante cookies, recopilamos información sobre su interacción con el Servicio para mejorar su funcionamiento. Las cookies almacenan datos directamente en su computadora o dispositivo. Recogen información como el tipo de navegador, duración de la sesión, páginas visitadas, idioma preferido y otros datos anónimos de tráfico. Utilizamos esta información para mejorar la seguridad, personalizar su experiencia y realizar seguimiento en línea. También recopilamos estadísticas que nos permiten mejorar el diseño y la funcionalidad del Servicio, además de entender como se accede a nuestra página web.
- Uso de pixel tags y tecnologías similares: utilizamos pixel tags (también llamados web beacons o GIFs invisibles) para rastrear acciones de usuarios, evaluar la eficacia de nuestras campañas de marketing y generar estadísticas sobre el uso del Servicio y tasas de respuesta. Podemos contratar empresas de publicidad conductual para obtener informes sobre la visibilidad de los anuncios de Biologix en internet. Estas empresas utilizan cookies, pixel tags y otras tecnologías para recopilar información sobre su actividad y la de otros usuarios en nuestros Servicios y en sitios web de terceros. Biologix no se responsabiliza por el uso de estas tecnologías por parte de terceros.

Si prefiere no permitir la recopilación de datos mediante cookies, puede configurar su navegador para rechazarlas automáticamente o recibir un aviso antes de aceptarlas. También puede aceptar o rechazar la transferencia de una cookie (o cookies) específica(s) de una página web determinada para su computadora. No obstante, estas decisiones pueden afectar su experiencia de navegación y limitar el funcionamiento de algunas funciones del Servicio.

Las definiciones que escoja pueden afectar su experiencia de navegación y funcionamiento de algunas funcionalidades que exijan el uso de cookies. Biologix no se responsabiliza por las consecuencias derivadas de un funcionamiento limitado del Servicio debido a la desactivación de cookies en su dispositivo.

Al utilizar nuestro Servicio, usted reconoce y acepta el uso de cookies.

## **VII. Derechos del usuario**

Usted, como usuario del Servicio y titular de sus datos personales, tiene los siguientes derechos, que puede ejercer mediante solicitud a Biologix:

- Derecho de confirmación: confirmar si Biologix realiza el tratamiento de sus datos personales.
- Derecho de acceso: acceder a los datos personales que Biologix mantiene sobre usted.
- Derecho a rectificación: solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean incompletos, inexactos o estén desactualizados.
- Derecho a anonimización, bloqueo o eliminación: requerir la anonimización, el bloqueo o la eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en desacuerdo con la legislación vigente.
- Derecho a portabilidad: solicitar la portabilidad de sus datos personales a otro proveedor



de servicios, siempre que no se vean comprometidos los secretos comerciales e industriales de Biologix.

- Derecho a eliminación: solicitar la eliminación de los datos personales tratados con su consentimiento, dentro de los límites permitidos por la ley.
- Derecho a la información: recibir información sobre las entidades públicas o privadas con las cuales Biologix compartió sus datos personales y conocer las consecuencias de negar su consentimiento.
- Derecho de revocación del consentimiento: revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento.

Biologix atenderá sus solicitudes con la debida diligencia para garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos. Podremos requerir que verifique su identidad a fin de asegurar que el intercambio de información ocurra únicamente con el titular de los datos.

Debe tener en cuenta que, en ciertos casos, no podremos atender su solicitud de forma inmediata o incluso podremos denegarla cuando existan impedimentos legales o regulatorios.

## **VIII. Seguridad de los datos personales**

Biologix adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas, conforme a la Ley General de Protección de Datos (LGPD), para proteger los Datos personales dentro de nuestra estructura.

Entre las medidas implementadas se encuentran el uso del protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS, por sus siglas en inglés) en el acceso al Servicio y la criptografía AES-128 para proteger los datos almacenados en el sensor Oxistar, garantizando que los datos permanezcan ocultos y no sean accedidos por terceros no autorizados.

Estas medidas aplican a partir del momento en que Biologix recibe su información. No podemos garantizar la seguridad de su dispositivo ni de la red de internet que utilice para acceder al Servicio.

Aunque adoptamos las mejores prácticas de seguridad, ningún sistema es completamente infalible. Si alguno de sus datos personales se ve comprometido, Biologix le enviará una notificación en un plazo razonable, con los detalles más relevantes del incidente.

Si considera que la seguridad de su interacción con Biologix se ha visto comprometida (por ejemplo, sospecha que su cuenta fue vulnerada), notifíquenos de inmediato.

## **IX. Uso del Servicio por menores de edad**

El Servicio no se destina a personas menores de 18 años. Recomendamos que dichos usuarios no proporcionen datos personales a Biologix. Si fuera necesario tratar datos personales de menores, requeriremos el consentimiento y/o autorización expresa de uno de los padres o responsables legales.

## **X. Actualizaciones de la Política de Privacidad**

Biologix notificará a los usuarios sobre cualquier actualización sustancial de esta Política. Cuando corresponda, también solicitará su consentimiento. En caso de cambios en relación con: (i) la finalidad específica del tratamiento de los datos personales; (ii) la forma y duración del tratamiento, conforme a los secretos comerciales e industriales de Biologix; (iii) la identidad del controlador de los datos personales; y/o (iv) la información sobre el uso compartido de los datos personales por el controlador y su finalidad, Biologix informará de manera destacada a los usuarios, mediante contacto directo o a través de notificaciones en su sitio web.

Recordamos que Biologix se compromete a no tratar los datos personales de forma incompatible con los fines expresados, salvo obligación legal o por orden judicial.

El uso continuo del Servicio tras la publicación de actualizaciones implica la aceptación de la nueva versión de esta Política. Si no está de acuerdo con los cambios, le recomendamos dejar de utilizar el Servicio.

## **XI. Cómo contactar a Biologix**

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados o resolver dudas relacionadas con el tratamiento de datos personales, comuníquese a través del correo electrónico: [sac@biologix.com.br](mailto:sac@biologix.com.br).

## **XII. Ley aplicable y jurisdicción**

Esta Política se rige e interpreta según las leyes de la República Federativa de Brasil.

Las partes eligen el Foro de la Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como único competente para resolver cualquier conflicto relacionado con esta Política.

Biologix controla y opera el Servicio desde su sede en Brasil y se dirige exclusivamente al público ubicado en territorio brasileño. No garantizamos que el contenido sea apropiado o esté disponible fuera de Brasil, ni que el acceso a dicho contenido sea legal en todos los países. Si accede al Servicio desde el extranjero, usted asume la responsabilidad de cumplir con las leyes locales correspondientes. No está permitido utilizar el Servicio ni exportar su contenido en caso de que ello infrinja la legislación vigente.