

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - BIOLOGIX

¡Bienvenido/a a Biologix!

Este documento (de aquí en adelante, “Términos de Uso” o “Términos”) establece los términos y condiciones aplicables para el uso de la APLICACIÓN BIOLOGIX (de aquí en adelante, la “Aplicación” o “Plataforma”) por parte del Usuario. Si tiene alguna duda, puede escribirnos a sac@biologix.com.br. Con gusto responderemos sus consultas.

Por favor, lea detenidamente estos Términos de Uso. Al descargar o utilizar la Aplicación, usted declara aceptar de forma expresa, plena e irrestricta los presentes Términos. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, LE RECOMENDAMOS NO ACCEDER A NUESTRA PLATAFORMA.

Necesitamos que **lea todo con atención**. Para facilitar su lectura, incluimos un índice que le permitirá acceder directamente a los temas de su interés:

ÍNDICE

1. APLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO Y FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN	1
2. ELEGIBILIDAD	2
3. REGISTRO, CUENTA Y CONTRASEÑA.....	2
4. PRIVACIDAD.....	3
5. LICENCIA Y PROPIEDAD INTELECTUAL.....	4
6. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES.....	5
7. RESPONSABILIDAD.....	5
8. NOTIFICACIONES.....	6
9. ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS.....	7
10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.....	7

1. APLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO Y FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN

1.1. La Aplicación, junto con los posibles accesorios físicos necesarios para su funcionamiento (de aquí en adelante, “Accesorios”), como el Sensor Oxistar (de aquí en adelante, “Sensor”), pertenece a **BIOLOGIX SISTEMAS S.A.**, con domicilio social en la Calle Henrique Monteiro, n.º 90, 3.er piso, oficina 32, barrio de Pinheiros, Ciudad de São Paulo, Estado de São Paulo, código postal: 05406-150. Biologix Sistemas S.A. es una persona jurídica de derecho privado,

inscrita en el CNJP/MF [Registro Nacional Brasileño de Personas Jurídicas/ Ministerio de Hacienda] bajo el n.º 21.892.103/0001-83 (de aquí en adelante “Biologix).

1.2. La Aplicación está disponible de forma gratuita en las tiendas Play Store (para dispositivos con sistema operativo Android) y App Store (para dispositivos con sistema operativo iOS). El Usuario es responsable de mantener la Aplicación actualizada para garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma y el acceso a sus funcionalidades.

1.3. Estos Términos de Uso se aplican al uso de la Aplicación, con o sin Accesorios. No se aplican a productos o marcas de terceros que puedan mencionarse en la Aplicación o divulgarse por Biologix, ya sea dentro de la Plataforma o a través de enlaces a sitios web de otras entidades. Biologix no controla esos sitios y no se responsabiliza por su contenido, publicidad, productos ni cualquier otro material disponible en ellos.

1.4. La principal funcionalidad de la Aplicación consiste en registrar y presentar información relacionada con la salud del Usuario (por ejemplo: monitoreo de signos clínicos, frecuencia cardíaca, apnea del sueño, entre otros).

El uso de la Aplicación, con o sin Accesorios, requiere el seguimiento regular de un profesional de la salud. Por lo tanto, el Usuario no debe iniciar tratamientos ni tomar decisiones basadas únicamente en la información proporcionada por la Aplicación. Todas las decisiones deben ser tomadas por el profesional que atiende al Usuario en calidad de paciente.

1.5. El uso de la Aplicación y de los Accesorios, con la finalidad específica indicada por el profesional de la salud (como estudios del sueño, monitoreo de signos clínicos o de la frecuencia cardíaca, entre otros), se detalla en el Manual del Usuario (en adelante, el “Manual”), disponible en el presente.

2. ELEGIBILIDAD

2.1. La Aplicación está dirigida a personas físicas mayores de 18 (dieciocho) años, con plena capacidad legal, y siempre con el acompañamiento de un profesional de la salud.

En caso de que una persona menor de 18 (dieciocho) años y/o sin plena capacidad legal necesite utilizar la Aplicación, deberá contar con el consentimiento de al menos dos representantes legales, además del seguimiento de un profesional de la salud.

3. REGISTRO, CUENTA Y CONTRASEÑA

3.1. Para crear una cuenta en la Aplicación, el Usuario deberá proporcionar ciertos Datos Personales a Biologix, entre ellos: nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, documento de identidad y número de teléfono.

Biologix adoptará mecanismos, siempre que sea posible, para verificar que los Datos Personales proporcionados sean correctos y estén actualizados. El Usuario tiene la responsabilidad de informar a Biologix cualquier cambio en sus Datos Personales para permitir su actualización.

3.2. El registro solo se completará si el Usuario llena todos los campos obligatorios con información exacta, precisa y verdadera. El Usuario declara que actualizará sus Datos Personales siempre que sea necesario y asume el compromiso de mantenerlos correctos.

3.3. El Usuario garantiza la veracidad, exactitud y autenticidad de los Datos Personales registrados y responderá por ellos en instancias civiles y penales.

Proporcionar información falsa o inexacta constituirá una violación a estos Términos y Condiciones, lo que podrá derivar en la suspensión o eliminación de su cuenta en la Aplicación, a exclusivo criterio de Biologix.

3.4. Biologix podrá rechazar cualquier solicitud de registro o suspender, temporal o definitivamente, la cuenta de un Usuario que infrinja la legislación vigente o estos Términos de Uso, sin perjuicio de otras medidas legales aplicables.

3.5. El Usuario accederá a su cuenta mediante correo electrónico (inicio de sesión) y contraseña. Se compromete a no compartir estos datos con terceros y asume total responsabilidad por su uso. **El Usuario no podrá autorizar a terceros a utilizar su cuenta de ninguna manera que infrinja estos Términos.**

3.6. El Usuario es responsable de: (i) mantener en secreto su identificación de cuenta y contraseña; (ii) actualizar y revisar su cuenta y sus Datos Personales con regularidad; (iii) proteger sus dispositivos electrónicos; y (iv) notificar de inmediato a Biologix sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o sobre cualquier incidente de seguridad.

El Usuario responderá por todas las actividades realizadas desde su cuenta, y Biologix no se responsabiliza por pérdidas o daños derivados del incumplimiento de estas obligaciones.

4. PRIVACIDAD

4.1. Para utilizar la Aplicación, el Usuario debe registrarse correctamente y proporcionar ciertos Datos Personales, según lo dispuesto en la Política de Privacidad de Biologix.

Biologix protege los Datos Personales conforme a la legislación vigente, en especial la Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil (Ley n.º 13.709/2018).

La Política de Privacidad detalla las **obligaciones de Biologix y los derechos del Usuario** respecto al tratamiento de sus Datos Personales durante el uso de la Aplicación.
POR ESE MOTIVO, RECOMENDAMOS LEER ATENTAMENTE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BIOLOGIX HACIENDO CLIC AQUÍ.

4.2. Para utilizar la Aplicación, el Usuario debe leer y aceptar los términos establecidos en la Política de Privacidad de Biologix.

4.3. COMPARTIR DATOS CON TERCEROS:

Biologix no comparte los Datos Personales del Usuario con terceros, salvo en los casos expresamente indicados en la Política de Privacidad. Incluso en dichas situaciones, Biologix solo compartirá los datos con empresas que garanticen el mismo nivel de compromiso con la privacidad del Usuario.

4.4. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD:

Biologix aplica estrictas medidas de seguridad de información en todos sus sistemas y dispositivos, entre ellos el uso de herramientas tecnológicas como criptografía, controles de acceso, protocolos HTTPS y registros de creación y acceso a cuentas, entre otros.

Estas medidas se aplican una vez que Biologix recibe los datos del Usuario y mientras estos permanezcan bajo su custodia.

Ante cualquier incidente relacionado con los Datos Personales, Biologix notificará al Usuario dentro de un plazo razonable e incluirá toda la información relevante.

4.5. DERECHOS DEL USUARIO CON RELACIÓN A LOS DATOS PERSONALES:

El Usuario tiene diversos derechos sobre sus Datos Personales, los cuales **están detallados en la Política de Privacidad de Biologix.** Entre ellos se incluyen: (i) acceso a los datos; (ii) rectificación de los datos; (iii) portabilidad de los datos; y (iv) revocación del consentimiento.

5. LICENCIA Y PROPIEDAD INTELECTUAL

5.1. Todos los materiales exhibidos o disponibles en la Aplicación, incluyen, pero no se limitan a, textos, gráficos, sonidos y audios, documentos, videos, obras de arte, software, logotipos y código HTML (de aquí en adelante, el “Material”), son propiedad exclusiva de Biologix o de sus proveedores de contenido, quienes se reservan todos los derechos de propiedad intelectual. El Material está protegido por las leyes de derechos de autor, propiedad intelectual y demás normativas aplicables. El Usuario deberá respetar dichos derechos en su totalidad.

5.2. Biologix otorga al Usuario una licencia limitada, intransferible, no exclusiva, temporal, revocable e inalienable para acceder y utilizar la Aplicación en su dispositivo personal, exclusivamente en relación con los servicios ofrecidos por Biologix.

5.3. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos (de aquí en adelante, las “Marcas”) exhibidos en la Aplicación y en el sitio web son de propiedad exclusiva de Biologix o de sus respectivos titulares. El Usuario no podrá reproducir, utilizar, copiar, distribuir, permitir el acceso público, poner a disposición, transformar ni modificar de ninguna forma el Material ni las Marcas de Biologix.

5.4. El Usuario se compromete a no introducir malwares (códigos o programas informáticos maliciosos que puedan causar daños, alteraciones o robo de información) en la Aplicación. Está prohibido el uso de cualquier dispositivo, software o recurso que interfiera en las actividades y operaciones de Biologix, ya sea en las cuentas de los usuarios o en sus bases de datos. Cualquier intromisión, intento o actividad que infrinja los derechos de propiedad intelectual o las disposiciones de estos Términos podrá dar lugar a las acciones legales correspondientes y a las sanciones aquí previstas, incluyendo la obligación de indemnizar por los daños causados.

6. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

6.1. El Usuario deberá cumplir, entre otras, con las siguientes **obligaciones** establecidas por la legislación vigente y por estos Términos:

- I) Proporcionar Datos Personales verídicos, completos y actualizados al momento del registro.
- II) Proteger la confidencialidad de su cuenta y contraseña, de carácter personal e intransferible, siendo el único responsable por su uso y custodia, así como por cualquier acción realizada por terceros que accedan a su cuenta.
- III) Respetar los derechos de propiedad intelectual de Biologix.
- IV) Contar con el acompañamiento de un profesional de la salud durante el uso de la Aplicación.

6.2. Biologix deberá cumplir, entre otras, con las siguientes **obligaciones** establecidas por la legislación vigente y por estos Términos:

- I) Proporcionar al Usuario el acceso a la Plataforma mediante la entrega de un registro y contraseña, siempre que se aprueben sus datos y perfil.
- II) Brindar toda la información y herramientas necesarias para que el Usuario acceda a las funcionalidades de la Aplicación.
- III) Almacenar la información registrada por el Usuario dentro de la Aplicación.

7. RESPONSABILIDAD

7.1. Cada Usuario es plenamente responsable por el uso que haga de la Aplicación y sus funcionalidades, debiendo respetar los presentes Términos y cumplir con la legislación vigente.

7.2 Biologix no será responsable, en ningún caso, por daños directos o indirectos derivados del uso indebido de la Aplicación, ni por la imposibilidad de acceder a ella.

7.3. Biologix no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados de la indisponibilidad total o parcial de la Aplicación, causados por:

I - Mantenimiento técnico u operativo.

II - Interrupciones o suspensiones en los servicios de conexión a internet.

III - Presencia de virus u otros tipos de malware en el dispositivo del Usuario.

7.4. Biologix **no se responsabiliza por el análisis ni por las decisiones tomadas por el Usuario o por profesionales de la salud que acompañan al Usuario a partir de la información provista en la Aplicación**, dado que la funcionalidad de la Plataforma se limita al monitoreo y entrega de información relacionada con la salud del Usuario.

En ningún caso, **la información contenida en la Aplicación reemplaza el asesoramiento profesional adecuado.**

7.5. Cuando el Usuario utilice la Aplicación para realizar el **Examen del Sueño Biologix**, Biologix, esta generará de forma automática un reporte médico con todos los datos recolectados durante el sueño del Usuario. En este caso, Biologix se responsabiliza por la veracidad de la información incluida en el reporte médico. No obstante, **todo y cualquier tratamiento que se realice debe indicarlo un profesional de la salud a cargo del acompañamiento del Usuario como paciente.**

7.6. LA APLICACIÓN, CON O SIN ACCESORIOS, NO DEBE UTILIZARSE EN CASO DE EMERGENCIAS MÉDICAS. En tales situaciones, Biologix recomienda que el Usuario contacte de inmediato al servicio de atención médica de urgencia local.

8. NOTIFICACIONES

8.1. Salvo disposición en contrario en otro documento firmado entre el Usuario y Biologix, todas las notificaciones dirigidas a Biologix deberán realizarse de forma única y exclusiva a través del canal oficial de comunicación con el equipo de Biologix: sac@biologix.com.br.

8.2. Todas las notificaciones y comunicaciones enviadas por Biologix al Usuario se considerarán válidas y eficaces, para todos los efectos, cuando se remitan por correo electrónico a cualquiera de las direcciones proporcionadas por el Usuario.

Asimismo, Biologix considerará válidas todas las notificaciones enviadas utilizando los datos personales registrados por el propio Usuario.

9. ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS

9.1. El Usuario es responsable de contar con acceso a la red de datos necesario para utilizar la Aplicación. Las tarifas de datos móviles y de mensajería que se apliquen correrán por cuenta del Usuario.

9.2. El Usuario también es responsable de adquirir los dispositivos compatibles necesarios para utilizar la Aplicación y sus actualizaciones. Biologix garantiza el funcionamiento de la Plataforma únicamente en los dispositivos que cuenten con la compatibilidad requerida.

9.3. Para mantener al Usuario informado sobre su cuenta, productos, servicios y aspectos relacionados con la seguridad, Biologix podrá enviar mensajes a través de notificaciones push en la aplicación móvil, así como por correo electrónico o SMS, utilizando el número de celular registrado.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

10.1. Biologix hará todo lo posible por resolver cualquier inconveniente que el Usuario tenga con la Plataforma. Si el Usuario desea realizar una consulta adicional sobre estos Términos de Uso, puede comunicarse por correo electrónico a la dirección mencionada anteriormente.

10.2. Si no se logra una solución amistosa o extrajudicial, cualquier controversia relacionada con estos Términos de Uso será competencia exclusiva del Foro de la Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, con exclusión de cualquier otro.

EL USUARIO DECLARA HABER LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO TODAS LAS REGLAS, CONDICIONES Y OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO.

Biologix

Versión 1 - FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/09/2020